

# Centri izvrsnosti u obrazovanju u sektoru turizma i ugostiteljstva

Ivo Bilić, dipl.ing.

Ravnatelj Turističko–ugostiteljske škole, Split

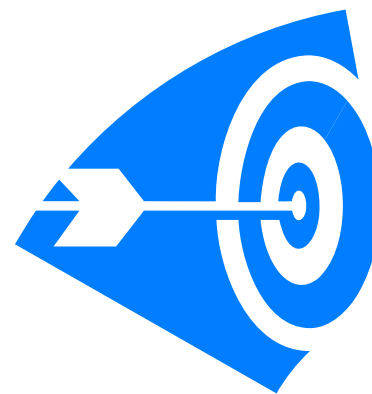
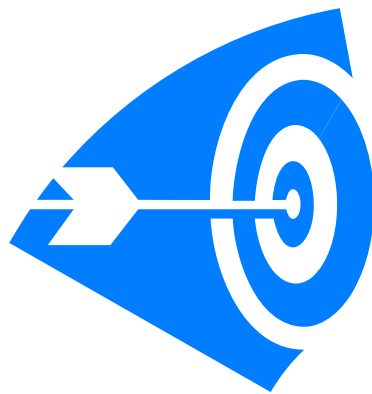
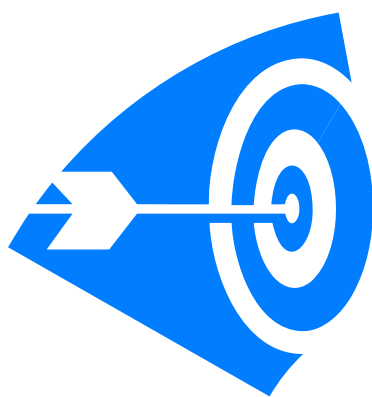
# Identifikacija problema

- Ishodište SD županija–16 škola
- RH–oko 100 škola–mreža škola i programa?!
- Nema standarda u obrazovanju
  - Za koga školujemo–industrija, obrtništvo,...
  - Kvaliteta praktične nastave, realizacija PN,...
  - Opremljenost školskih praktikuma i kabineta
  - Nejednako pristupanje obrazovanju,...
  - Kapaciteti strukovnih nastavnika,
  - Mentori u gospodarstvu
  - Razlike u izlaznim kompetencijama učenika
  - Izvođenje i provedba različitih kurikuluma (klasični, JMO)
  - Sustav i standardizacija cjeloživotnog obrazovanja,...



# Koji bi trebao biti naš cilj?

- ▶ Bolje i podjednake izlazne kompetencije učenika, odnosno polaznika.



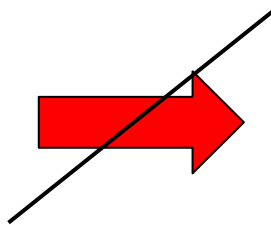
- ▶ Kako to postići?

# Rješavanje problema


- ▶ Centri izvrsnosti–regionalno raspoređeni po cijelom području RH–prema Strategiji turizma bilo bi ih 6 (središta s razvijenim turističkim gospodarstvom, tradicijom, kvalitetom strukovnih nastavnika, turističkim kapacitetima, mogućnošću vertikalne prohodnosti u obrazovanju,...)
- ▶ Centri–škole bi bile zadužene za kvalitetu obrazovanja na svome području (10–15 škola)
- ▶ Na koji način?

# Centri izvrsnosti


- ▶ Infrastrukturne pretpostavke (Hotel–škola (škola, hotel, restorani, slastičarnica, bar, sadržaji za rekreaciju,..., putnička agencija, radionica za učenike s teškoćama, internat,...))



# ...nastavnici...

- ▶ Svekoliko sustavno unaprjeđenje kapaciteta nastavnika (suvremeni načini poučavanja, upotreba IT tehnologija, pedagoško–psihološki procesi, motivacijske tehnike, socijalne vještine, komunikacijske vještine, metodika praktične nastave,...)
  - ▶ Pomoću IT tehnologije (software za učenje, portfolio nastavnika, video–konferencije i učenje na daljinu, simulatori–poslovni i rezervacijski sustavi,...) osigurati svim učenicima iste mogućnosti
  - ▶ Stalno stručno i cjeloživotno obrazovanje–vlastita odgovornost
  - ▶ Licenciranje
- 

# ...učenici...i...polaznici...

- ▶ Iste mogućnosti za sve
  - ▶ Kontrolirana PN
  - ▶ Cjeloživotno učenje
  - ▶ Razvoj kurikuluma i programa usavršavanja i osposobljavanja s potrebama tržišta rada
  - ▶ Redovita kontrola usvojenih znanja i vještina–napredovanje prema sposobnostima
  - ▶ Učenici s teškoćama
- 

# ...poveznica s gospodarstvom...

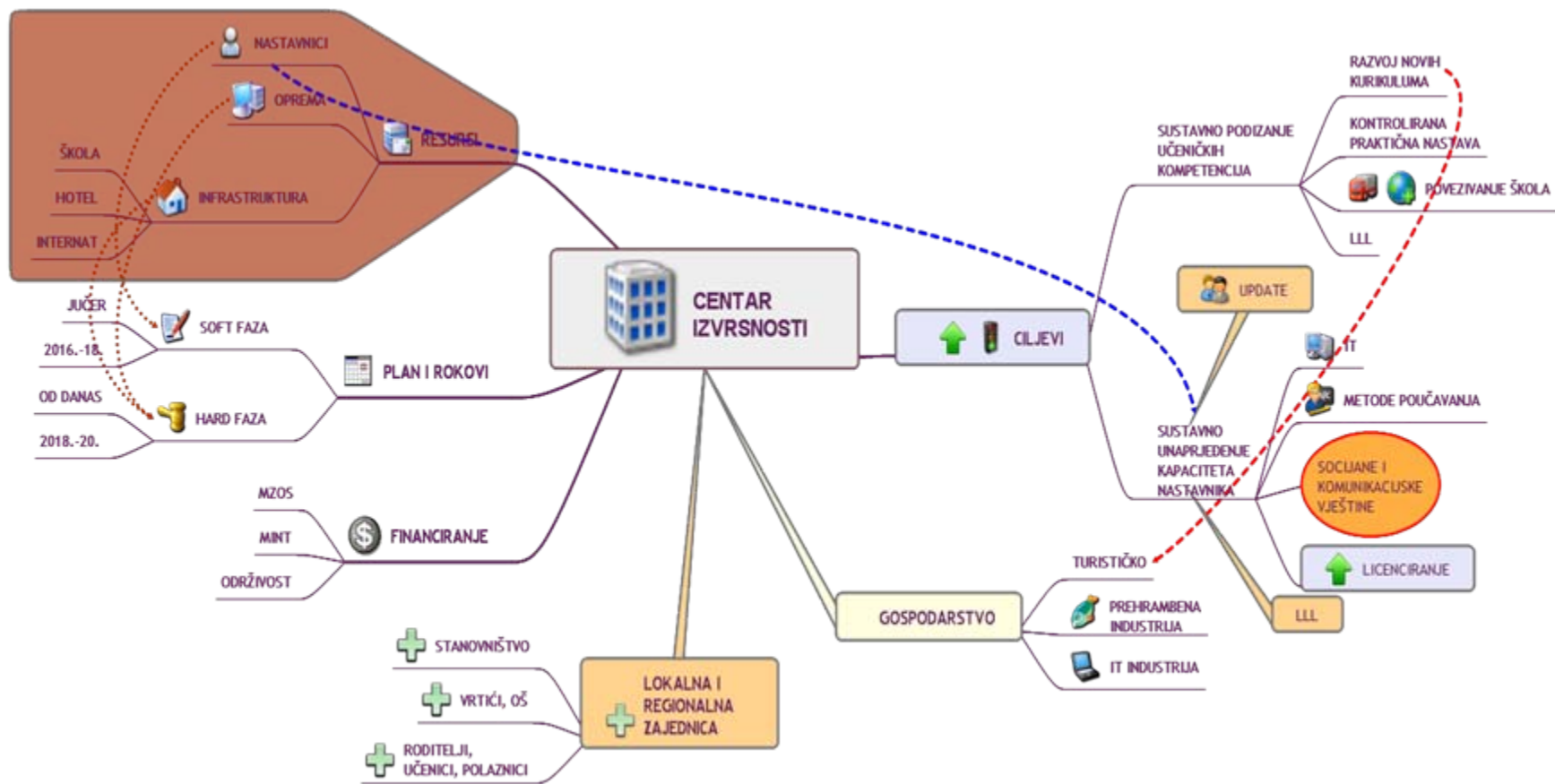
- ▶ Programi –standardizirani, mjesta gdje bi se razvijali i izvodili novi kurikulumi, programi osposobljavanja i usavršavanja – suradnja MINT–MZOS–ASOO–TRZISTE RADA (STANDARD!), vertikalna prohodnost u obrazovanju 3+1(2), 4+1
- ▶ Ustanoviti sustav obrazovanja u sektoru turizma i ugostiteljstva od 2–5 razine (prema HKO)
- ▶ Vanjsko vrjednovanje obrazovanja kroz ZI (nastavnici i stručnjaci iz gospodarstva) i godišnje ispite (mogućnost niže razine –servir, pomoćni radnik u kuhinji, sobarica,...)
- ▶ Odgovornost za kvalitetu na svom području
- ▶ Mjesto stalnog stručnog i cjeloživotnog učenja
- ▶ Mjesto partnerstva s turističkim gospodarstvom i pratećom industrijom –osvježavanje znanja za gospodarstvo, update strukovnih nastavnika (idealno bi bilo zaposlenost u školi i gospodarstvu)
- ▶ Mjesto promocije i partnerstva s proizvođačima hrane, a naročito tradicionalnih i autohtonih proizvoda



# ...lokalnom zajednicom

- ▶ Kroz projekte s vrtićima i osnovnoškolcima stvarati navike kod mladih i poticati ih o promišljanju o turizmu kao učenike u našim zanimanjima i buduće turističke radnike
- ▶ Povezanost s lokalnom zajednicom (sudjelovanje u lokalnim (regionalnim) manifestacijama, stvaranje navika kod stanovništva o koristi i važnosti brige o turistu-gostu
- ▶ Povezanost s roditeljima i učenicima

# Mentalna mapa



# Projekt CapTure

- ▶ Nastao kao posljedica svega ranije kazanog
- ▶ Modificiran na način da se pred Europom pojavimo kao regija, a ne kao županija
- ▶ Nositelj projekta RERA, partneri 4 škole (Du, St, Ši i Zd), 4 županije, 4 razvojne agencije i ASOO
- ▶ Ne prejudiciramo CI kroz projekt, to će biti faza tehničke pomoći u kojoj će se isfiltrirati potrebe

# Ciljevi projekta CapTure

- ▶ Opći cilj i svrha projekta:
  - Poboljšati kvalitetu pružanja usluga u turističko-ugostiteljskim djelatnostima RH
  - Poboljšati izlazne kompetencije učenika srednjoškolskog i cjeloživotnog obrazovanja te prilagođenost regionalnom tržištu rada
- ▶ Specifični ciljevi projekta:
  - Poboljšanje infrastrukture 4 škole
  - Unaprjeđenje kapaciteta nastavnika
  - Stalno prilagođavanje kurikuluma društveno-ekonomskim okolnostima i tržištu rada

# Preporuka

- ▶ Natječimo se za sredstva EU fondova kojima ćemo ostvariti pametan, održiv i uključiv rast (EU 2020) kako bi ostvarili društvo znanja – prilika da se nametnemo Europi
- ▶ Budimo odvažni i ambiciozni