



**Turizam za mene!**



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta

**Di9** DRUŠTVO ZA  
ISTRAŽIVANJE  
I POTPORU

*Opatija holiday.com*



**RIJEKA**  
www.visitRijeka.hr



**Hilton**  
RIJEKA COSTARELLA BEACH  
RESORT & SPA



**TURIZAM  
ZA  
MENE!**

**Nositelj projekta**

Društvo za istraživanje i potporu  
(DIP), Rijeka

**Partner**

Udruga privatnih  
iznajmljivača Grada Opatije  
<https://www.opatijaholiday.com/si/info/6>

**Pridruženi partneri**

Turistička zajednica Grada  
Rijeke  
i  
Hotel Hilton Costabella  
Rijeka

**Suradnici**

Udruga turističkih vodiča  
Kvarnera,  
<https://www.vodici-kvarnera.hr/hr/>  
Udruga privatnih iznajmljivača  
Grada Rijeke i drugi turistički  
djelatnici.

**Financiranje**

Ministarstvo turizma i sporta  
(udruge u turizmu) i drugih  
izvora/programsko  
područje: projekti razvijanja  
svijesti o pristupačnom turizmu

**Trajanje**

od  
listopada 2023. godine  
do  
lipnja 2024. godine





## CILJEVI PROJEKTA

◆ Doprinosi stvaranju novih vrijednosti turizma i svijesti o prednostima uključivog i pristupačnog turizma te pristupu osobama s invaliditetom, kao poslovnoj politici koja izjednačava mogućnosti osoba s invaliditetom, kao gosta – turista i kao radnika te donosi nove vrijednosti turističkim kapacitetima.


◆ Ciljevi su usmjereni na promjenu u pristupu osobama s invaliditetom ključnih dionika u razvoju uključivog i pristupačnog turizma:

◆ osposobiti turističke djelatnike raznih sektora za rad s gostima osobama s invaliditetom: Kako pristupiti i kako prihvatiti osobe s invaliditetom u turizmu?

◆ osposobiti turističke djelatnike koje rade s osobama s invaliditetom: Kako prilagoditi uvjete rada i kako se odnositi prema radnicima osobama s invaliditetom?

◆ osposobiti osobe s invaliditetom koje rade u turizmu koje rade ili koje žele raditi u turizmu.





**DOPRINOS  
RAZVOJU  
UKLJUČIVOG I  
PRISTUPAČNOG  
TURIZMA**



Provesti komunikacijsku kampanju za povećanje svijesti javnosti i ključnih dionika u turizmu o održivom i uključivom turizmu.



Informirati ključne dionike o pravima i komunikaciji s osobama s invaliditetom.



Potaknuti ključne dionike na promjenu i prilagodbu turističkih kapaciteta i povećati kompetencije ljudskih resursa koje rade u turizmu i s osobama s invaliditetom.



U sve procese osposobljavanja i informiranja uključiti osobe s invaliditetom kao goste i radnike u turizmu – ne samo s tjelesnim teškoćama nego i ostalim teškoćama.











**CILJNE  
SKUPINE**



**Ključni dionici u razvoju održivog, prilagođenog i uključivog turizma:**

-  Hoteli i radnici hotela, radnici u TZ Rijeka, članovi udruga iznajmljivača privatnog smještaja i osobe s invaliditetom, potencijalni radnici u turizmu i gosti - osobe s invaliditetom
-  250 radnika Hotel Hiltona Costabella – najveća hotelska kuća i najmlađa.
-  60 do 200 članova udruga iznajmljivača u neposrednom kontaktu ali kroz komunikacijske kanale zbog umreženosti s TZ Rijeka i Hrvatskom zajednicom udruga obiteljskog smještaja (44% smještajnih kapaciteta u PGŽ),
-  Drugi turistički djelatnici koji su povezani s Turističkom zajednicom.
-  Neposredno - sudjelovati u edukacijama, promociji projekta, objavljivati na svojim komunikacijskim kanalima informacije o projektu (partner, pridruženi partneri i suradnici),
-  Područje PGŽ je prema istraživanju DZS najpristupačnija regija, što se tiče pristupačnosti odnosno tehničke prilagobe.  
(<https://podaci.dzs.hr/2022/hr/31524>).





## Programi osposobljavanja ključnih dionika u turizmu za uključiv i pristupačni turizam :



### Modul 1 Programi usavršavanja i osposobljavanja djelatnika u turizmu

prvenstveno onih koji dolaze u neposredan kontakt s osobama s invaliditetom na temu brige o gostu s invaliditetom (seminari, radionice i drugi oblici stjecanja novih kompetencija, znanja i vještina na temu izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom)

### Modul 2 Programi osposobljavanja i usavršavanja osoba s invaliditetom za rad u turizmu i ugostiteljstvu

za zaposlene osobe s invaliditetom i potencijalne zaposlenike

### Modul 3 Programi osposobljavanja i usavršavanja mentora u tvrtki

mentori su neposredno nadređeni radnicima - osobama s invaliditetom





## Aktivno sudjelovanje u kampanji za osiguravanje dostupnosti održivog i prilagođenog turizma

Press konferencije

Okrugli stol o prilagođenom -  
pristupačnom turizmu  
(primjeri dobre prakse)

Informativni sastanci

Prilagođeni tekst za osobe s  
invaliditetom

- a) o kapacitetima: razina  
arhitektonske prilagodbe,  
vizualna, komunikacijska  
prilagodba
- b) dodjela oznaka  
pristupačnosti

Izrada alternativnog nacrt  
plana razvoja uključivog i  
prilagođenog turizma za  
Primorsko-goransku županiju





## OČEKIVANI REZULTATI



Osposobljeni turistički djelatnici koji rade u turizmu, rade u hotelima, privatnom smještaju, turističkim zajednicama, turistički vodiči i drugi za rad s gostima s invaliditetom.



Osposobljeni turistički djelatnici koji rade s osobama s invaliditetom.



Osposobljene osobe s invaliditetom koje rade ili žele raditi u turizmu.



Informirani ključni dionici u razvoju uključivog turizma kroz objave za javnost (mediji, mrežne stranice i drugi komunikacijski kanali).



Dodijeljene oznake pristupačnosti za turističke kapacitete.



Samoprocjena pristupačnosti prema ključnim elementima prostorne pristupačnosti i komunikacije s gostima osobama s invaliditetom.



Dodjela oznaka pristupačnosti kao nagrada za promjenu svijesti i ulaganja u pristupačni turizam za nositelje turističkih kapaciteta.





**Hvala!**  
**Pristupačan, uključiv i**  
**održiv turizam**  
**gradimo svi zajedno za**  
**dobrobit svih nas!**



**Turizam za mene!**